



Fragen zur Kundenkarte vom Gartencenter Schlößer "Meine Karte":

1. FRAGEN ZUM SCHLÖßER-KUNDENKARTENPROGRAMM

- **Was ist das Kundenkartenprogramm von Gartencenter Schlößer?**
Dies ist das Schlößer eigene Bonusprogramm für Kunden.
- **Welche Vorteile bringt die Schlößer Kundenkarte den Kunden?**
 - Jahresrückvergütung zu Ihren getätigten Umsätzen von 3% als Gutschrift auf Ihrem Kundenkonto.
 - Kundenkarteninhaber werden regelmäßig über zusätzliche Vorteilsaktionen und Sonderverkäufe informiert.
- **Wie lautet die Hotline der Schlößer Kundenkarte?**
Die Hotline lautet 02841-93230.

2. FRAGEN ZUR ANMELDUNG:

- **Wie bekomme ich die Schlößer Kundenkarte?**
Den Antrag für die Schlößer Kundenkarte erhalten Sie im Gartencenter Schlößer an unserer Kasse oder Sie nutzen die Online-Anmeldung-PDF-Datei.
Bei Online PDF: bitte den ausgefüllten Antrag per Post, per E-Mail oder per Fax an uns senden oder im Gartencenter Schlößer abgeben.
- **Wie lange dauert es, bis ich meine Kundenkarte erhalte?**
Sie erhalten sofort Ihre Kundenkarte, wenn Sie den Antrag direkt bei uns im Gartencenter abgeben. Bei Übersendung des PDF Antrags per Post, FAX oder Email erhalten Sie nach circa 1-2 Wochen Ihre persönliche Schlößer Kundenkarte auf dem Postweg.
- **Ab wann kann ich die Schlößer Kundenkarte beantragen?**
Ab 18 Jahren können Sie Kundenkarteninhaber der Schlößer Kundenkarte werden.
- **Wo kann ich die Schlößer Kundenkarte einsetzen?**
Die Kundenkarte können Sie zu Ihrem Vorteil im Gartencenter Schlößer nutzen. Vom Bonussystem ausgenommen sind Gutscheine, Bücher, Zeitschriften, Dienstleistungen sowie Produkte aus dem Schloßcafé.
- **Wie lange ist die Kundenkarte gültig?**
Die Kundenkarte hat keine Gültigkeitsdauer. Die Teilnahme am Schlößer-Bonussystem kann jederzeit schriftlich ohne Angabe von Gründen gekündigt werden.



3. FRAGEN ZUM SAMMELN VON KUNDENKARTEN-UMSÄTZEN:

- **Wie kann ich die Umsätze auf mein Konto sammeln?**
Bei jedem Einkauf werden Ihre Umsätze gesammelt - legen Sie einfach Ihre Schlößer Kundenkarte an der Kasse vor.
- **Wieviel Bonus erhalte ich mit der Schlößer Kundenkarte?**
Sie erhalten: 3 % Bonus als Jahresrückvergütung bei einem Einkauf in unserem Gartencenter.
- **Auf welche Artikel bekomme ich keine Umsätze / Bonuspunkte auf mein Konto gut geschrieben?**
Von dem Bonus System ausgenommen sind Gutscheine, Bücher, Zeitschriften, Dienstleistungen sowie Produkte aus dem Schloßcafé.
- **Wie oft erhalte ich eine Gutschrift auf mit meinen Bonuspunkten?**
Der Bonus wird automatisch am Anfang des folgenden Kalenderjahres in Form einer Gutschrift auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben und kann dann bei einem Kauf im Gartencenter verrechnet werden. Eine Bar-Auszahlung ist nicht möglich.
- **Kann mein gesammelter Umsatz auch verfallen?**
Nein, Ihr Umsatz verfällt nicht.
- **Gibt es einen definierten Zeitraum in dem ich die Umsätze sammeln kann?**
Sie können innerhalb eines Kalenderjahres (01.01. - 31.12.) Ihre getätigten Umsätze im Gartencenter Schlößer sammeln. Ausgenommen vom Umsatz sind Gutscheine, Bücher, Zeitschriften, Dienstleistungen sowie Produkte aus dem Schloßcafé.
- **Wie erfahre ich meinen aktuellen Kontostand?**
Sie können Ihren Kontostand der Jahresrückvergütung persönlich im Gartencenter erfragen.
- **Was passiert mit meinen Umsätzen, wenn ich Ware zurückgeben?**
Der Bonus der zurückgegebenen Ware wird von Ihrem Kundenkonto abgezogen.



4. FRAGEN ZUM SCHLÖßER KUNDENKARTEN-SERVICE / SONSTIGE FRAGEN / ALLGEMEIN:

- **Wie kann ich den Kundenkarten Service kontaktieren?**
Gartencenter Schlößer GbR
Römerstraße 19
47447 Moers
Tel. 02841/9323-0
Fax 02841/9323-30
info@gartencenter-schloesser.de
- **Wo kann ich Änderungen meiner Stammdaten (Name, Adresse) vornehmen?**
An der Info im Gartencenter oder über die Kundenkarten-Hotline (siehe Frage: Wie kann ich Ihnen meine Adressänderung mitteilen, wenn ich umgezogen bin?)
- **Was mache ich, wenn ich meine Kundenkarte verloren habe?**
Sie können die Kundenkarten-Hotline 02841-93230 anrufen, sich an eine unserer Information im Gartencenter wenden oder über unser Kontaktformular online eine kurze Nachricht an uns schicken. Wir sperren Ihre Karte dann sofort und senden Ihnen innerhalb der nächsten 14 Tage eine neue Karte zu.
- **Was mache ich, wenn meine Kundenkarte defekt ist?**
Sie können die Kundenkarten-Hotline 02841-93230 anrufen, sich an eine unserer Information im Gartencenter wenden oder über unser Kontaktformular online eine kurze Nachricht an uns schicken. Wir sperren Ihre Karte dann sofort und senden Ihnen innerhalb der nächsten 14 Tage eine neue Karte zu.
- **Wie kann ich Ihnen meine Adressänderung mitteilen, wenn ich umgezogen bin?**
Sie können die Kundenkarten-Hotline 02841-93230 anrufen, sich an eine unserer Information im Gartencenter wenden oder über unser Kontaktformular online eine kurze Nachricht an uns schicken. Wir ändern Ihre Adresse dann sofort.
- **Wie erhalte ich Informationen über Neuigkeiten beim Gartencenter Schlößer?**
Unsere Kundenkarten Kunden informieren wir regelmäßig per E-Mail oder Post über unsere Vorteilsaktionen und Sonderverkäufe, falls Sie dies wünschen (siehe Antrag).



5. ALLEGEMEINE GESCHÄFTBEDINGUNGEN ZUR SCHLÖßER KUNDENKARTE

1. Über die Schlößer Meine Karte

Die Schlößer „Meine Karte“ (im Folgenden Kundenkarte genannt) wird durch das Gartencenter Schlößer GbR ausgestellt. Die Kundenkarte kann von jeder Person ab 18 Jahre beantragt werden. Die Karte ist nicht übertragbar und bleibt Eigentum des Gartencenter Schlößer GbR. Die Schlößer Kundenkarte verfügt über keine Zahlungsfunktion. Sie berechtigt den Karteninhaber zur Inanspruchnahme spezieller Angebote und Leistungen. Die Gültigkeitsdauer der Karte ist unbegrenzt.

2. Bonussystem

Der Kundenkarteninhaber sammelt mit jedem Einkauf bei Vorlage der Kundenkarte bis zu 3% Bonus im Jahr, gemäß unseres Bonussystems. Der Bonus wird automatisch Anfang des folgenden Kalenderjahres für das abgelaufene Kalenderjahr in Form eines Bonusgutscheins auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben. Der Bonus wird nicht bar ausgezahlt. Vom Bonus ausgenommen sind Gutscheine, Bücher, Zeitschriften, Dienstleistungen sowie Produkte und Leistungen des Schloßcafés. Das Gartencenter Schlößer behält sich das Recht vor, den Bonuswert jährlich anzupassen.

3. Sonstiges

Die Gültigkeitsdauer der Kundenkarte ist unbegrenzt. Bei Verlust kann eine Ersatzkarte beantragt werden. Die Teilnahme am Schlößer Bonussystem kann jederzeit durch schriftliche Mitteilung ohne Angabe eines Grundes gekündigt werden.

4. Datenschutz

Das Gartencenter Schlößer legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Sie erklären sich mit Ihrer Unterschrift damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten elektronisch gespeichert und genutzt werden.

Diese Datenspeicherung erfolgt ausschließlich im Computersystem der Gartencenter Schlößer GbR. Die Daten werden streng vertraulich behandelt und sind Dritten nicht zugänglich, noch werden sie an solche weitergegeben.

Sie werden hiermit unterrichtet, dass der Gebrauch der Kundenkarte freiwillig ist und Ihnen keinerlei Nachteile aus dem Nichtgebrauch entstehen. Sie können jederzeit Einsicht in die über Ihre gespeicherten Daten verlangen, sowie diese Einverständniserklärung jederzeit widerrufen. Die Daten werden dann unverzüglich gelöscht.

(Stand: Januar 2018)